

来館者の皆さまへ

財団管理施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(平成30年度)

施設名	寄せられたご意見など	改善内容
市民会館	・小ホール客席に音響卓を仮設する際に、他の機材と共有するコンセントからしか電源を供給できないため、不安がある。	調整室に独立した配線用差込接続器(直電源設備)を設置しました。これにより他の機材に影響されることがなくなりました。また、客席内で電源ケーブルを引き回さなくなったため、お客様の安全性も向上しました。
市民会館	・音楽練習室の予約について、直前でのネット予約を可能にしたい。	音楽練習室につきましては、個人での利用が多いこともあり、導入している「ちば施設予約システム」において、前日までの予約をできるようにいたしました。
市民会館	・舞台袖が暗く、進行表などが確認しづらい。(大ホール)	大ホール舞台上手袖に照明設備を増設しました。出演者の出入りの際の安全対策にもなっております。
市民会館	・駐車場に入るところのカーブミラーが見づらい。	駐車場入り口スロープ手前にあるカーブミラーに一部破損箇所がありました。新しいミラーに更新するとともに、角度も調整することにより、対向車が確認しやすくなりました。
勝田台文化センター	・ホール入口扉ですが、開閉時に異音が出ます。	ドアクローザーを交換し、スムーズな開閉となりました。
市民体育館	・おむつを交換する所があると助かります。	1階事務所側多目的トイレにおむつ交換台(男子用1台、女子用1台)を設置いたしました。どうぞ利用ください。
市民体育館	・故障している長机、パイプ椅子がある。	長机20台、折りたたみ椅子100脚を更新しました。どうぞご利用ください。
市民体育館	・弓道場の畳の損傷が激しい。 ・弓道場が寒い	畳の表替えを行いました。また、電気ストーブを購入しました。
市民体育館	・観客席入口ドアが風で煽られ危ない。	2階観客席入口扉は、ストッパー等が老朽化し、これまでもガラスが割れたことがあったことから、開閉速度及び開閉角度が制限できる安全性を重視した扉に更新いたしました。
テニスコート	・入口の扉が開けにくい。	オムニコート製の鉄製の扉ですが、老朽化により枠がずれてきておりました。溶接等で修理し、スムーズに開閉できるようになりました。
テニスコート	・陥没している箇所がある	オムニコートですが、10cm四方、深さ3cm程度の陥没及びクラックを確認しました。コート外ですが、安全を優先し、一時利用を停止し修復いたしました。
テニスコート	・ベンチがボロボロです。	萱田地区公園庭球場ですが、老朽化のため4台すべて更新いたしました。安心してご利用ください。
総合グラウンド	・散水用のホースの移動が大変。	散水用ホースの重さは水が入ると100キロ以上となることから、専用の台車を作成しました。
総合グラウンド	・器具の置き場所がわかりにくい。	器具庫については、用具の置き場所を壁への掲示及び床へのライン引きなどにより、わかりやすく明示し、準備・片付けが容易にできるよう工夫しました。