

# 来館者の皆さまへ

財団管理施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(平成28年度)

施設名	寄せられたご意見など	改善内容
市民会館	・反響板利用の催し物で、演出の都合で第1側板を大きく開けた状態で使用しました。その際、客席から舞台袖が見切れてしまった。	第1袖幕を降ろして対応しましたが、空調の影響で幕があおられ不都合が出るのがわかりました。そこで移動式三つ折りパーテーションを上手・下手用2台を購入しました。これを設置することにより、待機している出演者や裏方が客席から見切れないようになりました。
市民会館	・駐車場の周りの木の枝が折れそうです。	敷地内の樹木の剪定は定期的に行っていますが、一部老朽化して折れかかっている枝もあるので、枯損木も含め思い切った剪定を行いました。職員の手で出来るところは職員の手で、危険を伴うような場所は業者に委託して行いました。
市民会館	・第2駐車場に石が転がっています。	第2駐車場(大ホール楽屋裏)の擁壁上部の土の部分から落石しているのがわかりました。土の部分がある程度削り取り、防草シートで覆い被せる作業を行っております。
勝田台文化センター	・貸し出し用の机が重く、高齢者のグループなので、出し入れが大変です。 ・脚のロックが壊れていて安定しないものがあるので危険です。	現在の机は経年変化によって脚が不安定なものも多くあり、段階的に更新しております。 28年度は、ホール用20台及びステーションギャラリー用8台について、軽量なものを購入・交換いたしました。
八千代台文化センター	・ホワイトボードが古くて使いにくい	新規購入・交換いたしました。
テニスコート(萱田)	・場所によっては、足が滑る部分がある。	滑る箇所は黒カビとされます。高圧洗浄機で除去しました。
テニスコート(オム二)	・入口扉の開け閉めがしにくい。	老朽化により扉が傾いていましたので、修繕をいたしました。
総合運動公園野球場	・トイレが臭う。	給水管の工事を行い、これまでのシスタック方式からプッシュボタン方式にしました。これにより、使用時に水を流せるようになり、臭いは改善されました。
八千代台近隣公園小体育館	・スリッパが切れていた。	古いものを含めて30足を新品に交換しました。
総合グラウンド	・日陰がほしい。 ・雨にあたらぬ場所がほしい。	テント2張を6月から9月までの期間に常設して休憩所としました。また、かんたんテント(ワンタッチ式)を購入し、急な天候の変化にも対応できるようにしました。
総合グラウンド	・器具庫内の用具の場所がわかりづらい。	器具庫内用具の整理及び用具置き場を製作し、取り出し・収納しやすくしました。また、台車出し入れ時の段差を解消するため、スロープを製作し設置しました。
総合グラウンド	・トイレにエアータオルを設置してほしい。	新規購入・設置いたしました。