

来館者の皆さまへ

施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(平成27年度)

| 施設名 | 寄せられたご意見など | 改善内容 |
|-------------|---|--|
| 勝田台文化センター | ・洋式トイレが1個しかなくて不便です。洋式トイレがもっとほしい。 | 平成27年12月に3階にある女子トイレ個室の2カ所、男子トイレ個室の1カ所を洋式に改修いたしました。 |
| 勝田台文化センター | ・電動観客席を使用した場合、最前列と床面に段差があるので、足を踏み外しそうになりました。 | 1段目は高さ26cmと、2段目以降より明らかに高さが違いましたので、その差を埋めるステップと手すりを設置しました。また、客席が暗いときに逆にそのステップが障害物になる恐れがあるため、LEDライトをステップの裏に設置しました。 |
| 勝田台文化センター | ・ロビーにあるソファが傷んでいます。ガムテープでの補修も見栄えが悪いのでなんとかして欲しい。 | 平成28年1月に、2階4台、3階3台のソファを入れ替えました。 |
| 勝田台文化センター | ・貸し出し用の机が重く、高齢者のグループなので、出し入れが大変です。 ・脚のロックが壊れていて安定しないものがあるので危険です。 | 現在の机は老朽化によって脚が不安定なものも多くなりました。まずは2階音楽室および展示室用から、軽量なものを購入・交換いたしました。 |
| 市民会館 | ・休憩コーナーにいとトイレの出入りが丸見えで気になります。 | トイレ入り口に目隠し用のパーティションを設置しました。 |
| 市民会館 | ・事務所の入口がスロープになっていて、入るときにつまづきそうになりました。 | 改修工事で事務所をOAフロアに変えたため段差が出来てしまいました。段差を無くすことは出来ませんが、現在は注意喚起用のマットを置きました。 |
| 市民会館 | ・会館周辺の木が折れそうです。折れたら道路に倒れて危険ではないでしょうか。 | 会館周辺の樹木の剪定は定期的に行っていますが、一部老朽化して折れかかっている枝もあったので、思い切った剪定を行うことにしました。職員の手で出来るところは職員の手で、危険を伴うような場所は業者に委託して行いました。 |
| 市民会館 | ・当日会議室や練習室を使いたいのですが、当日はダメだと言われました。空いているなら貸して欲しい。 | リニューアル後、特に音楽練習室に関してこの要望が増えてまいりました。清掃や警備の関係上、今まではお断りしてきましたが、現在では当日も空いていれば対応させていただいています。ただし、空予約（仮予約を入れて当日来ないなど）を防ぐ意味でも利用5日前からは予約システムではなく、電話もしくは窓口での対応とさせていただきますので、詳しくは市民会館にお問い合わせください。 |
| 市民会館・文化センター | ・市民会館も文化センターも同じ財団管理なのだから、利用者登録や更新は、共通で出来るようにならないでしょうか。 | 平成28年4月より、市民会館および八千代台・勝田台文化センターで相互に利用者登録の更新作業を受け付けることにしました。これにより、登録を更新される場合は1カ所で3カ所分の更新が出来るようになりました。ただし新規に利用される場合は、各施設の利用に際して細かな注意点が違うことから、説明不足になってしまっはいけないということもあり、従来どおり各施設にて登録をお願いいたします。 |
| 市民体育館 | ・アリーナの音響設備が聞きづらいです。 | スピーカー関係を司るシステムが経年劣化により動作不良を起こし、一部スピーカーから音が出ていない状況でした。システム用のコンピュータを交換修理いたしましたので、これによりかなり聞きやすくなったと思います。 |
| 市民体育館 | ・体育館館内で事務所との連絡手段が何もなく不便です。 | 小体育室及び各武道室との間にインターホンを設置しました。これにより連絡や緊急時の対応が迅速に出来るようになりました。 |
| 市民体育館 | ・インディアカ用のネットを増やして欲しい。 | 日本インディアカ協会公認ネット4張、正式ネット4張、合計8張を購入しました。 |
| 総合運動公園野球場 | ・野球場の観客席の手摺がかなり錆びています。 | 手摺の塗装を行いました。これにより腐食を防ぐとともに、利用者に快適に観戦して頂いています。 |
| 総合運動公園野球場 | ・野球場ベンチの床面がコンクリートのため劣化がひどく、ほこりっぽいので不快です。 | ベンチの床面のコンクリートからゴムマットにいたしました。これにより、清掃等もやすく清潔感が出ました。 |
| 総合グラウンド | ・トイレに入るのにいちいちスパイクを脱がなくてはならないのが面倒です。 | トイレのある別棟の床は、硬いスパイクで入られると傷が付きやすいため土足厳禁としていました。しかしこのような要望を受け、トイレまでの導線に養生マットを敷き、サッカースパイクのまま入っていただけるようにしました。ただし、足先に鉾のある陸上用スパイクは現段階では脱いでいただくようお願いいたします。 |