

# 来館者の皆さまへ

財団管理施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(令和3年度)

施設名	寄せられたご意見など	改善内容
市民会館	大ホール楽屋にスタッフ・出演者用の掲示板が欲しい。	ホワイトボードを購入し楽屋通路に設置しました。情報の共有化にご利用ください。
市民会館	小ホールの通路に穴があって、ハイヒールが引っかかってしまった。	コンクリートの劣化によるものと思われます。穴を塞ぐ修繕をしました。
市民会館	駐車場の桜の枝が落ちそう。車に傷が付きそう。	剪定しました。安心してご利用ください。
市民会館	駐車場からの階段で、滑りやすいところがある。	高圧洗浄機でカビ等汚れを落としました。
市民会館	駐車場にくぼみがある。	陥没箇所を確認し修復いたしました。
市民会館	ベースアンプのノイズが気になる。	音楽練習室のアンプの確認をいたしました。真空管の交換とスイッチの接触不良修理を行いました。
市民会館	リハーサル室前で靴を脱ぐので、マットが欲しい。	下駄箱前に沓脱用のマットを設置しました。
市民会館	ホールの舞台袖にいると時間がわからない。	一目でわかるよう、大・小ホールともLEDデジタル時計を設置しました。
勝田台市民文化プラザ	正面入口の木が枯れている。	桜の木に亀裂があることを確認しました。倒木の可能性もあることから、業者に依頼して伐採いたしました。
八千代台文化センター	冷房があまり効いてないように思う。	業者に通常の点検業務とは別に吸い込み口の清掃など整備しました。
市民体育館	便座がガタついて危ない。	2階女子トイレで確認しました。便座を交換いたしました。安心してご利用ください。
市民体育館	おむつを交換する所がほしい。	一階南側多目的トイレにおむつ交換台を新たに設置しました。どうぞご利用ください。
市民体育館	看板の文字抜けが気になる。	外階段横の名称看板が一文字が欠落していましたので修理いたしました。
市民体育館	利用方法などがわかる冊子が欲しい。(HPを見るのではなく)	パンフレットを作成しました。どうぞお持ちください。
総合運動公園庭球場及び萱田地区公園	雨が降ると滑りやすい箇所がある。	総合運動公園庭球場及び萱田地区公園庭球場のハードコートに付着していたカビ等汚れを高圧洗浄機で除去作業を行いました。
総合運動公園庭球場	コートひび割れがひどい。	9番、10番コートのクラック(亀裂)について充てん作業を行いました。
総合グラウンド	一般利用日に学校の部活の生徒がトラックを全力疾走し、一般利用者が安全に走れない。	コース割の利用マナーを徹底し、利用者が安全に使用できるよう声かけしました。学校の部活動利用についても、指導者へ事前に声かけし、一般利用者の安全に配慮した練習をするよう協力をお願いしました。
総合グラウンド	雨天時に避難する場所がない	雨天時は別棟内や別棟入口のテント内で一時避難や休憩をするよう掲示物を貼りました。また、その場所はあくまで避難場所であるため、「運動禁止」の張り紙表示をしました。
総合グラウンド	ミニハードルがほしい。その格納・整理の仕方がよくわからない。	ミニハードル・マーカーを購入しました。キャスター付きの専用のラックを作成し、整理の仕方・格納場所を写真で明示しました。