

来館者の皆さまへ

財団管理施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(令和4年度)

施設名	寄せられたご意見など	改善内容
市民会館	Wi-Fiを設置してほしいです。(6件)	いつもご利用いただきありがとうございます。会議室のみではありますが、4月より導入予定で、工事を進めています。(令和5年4月1日より利用可能となりました。)
市民会館	第6会議室にもマイク設備がほしい。	ポータブル拡声器を購入しました。希望者にお貸し致しますので、事務所にお声かけください。
市民会館	小ホールの時計が狂っている。	ご指摘ありがとうございます。修正しました。
市民会館	とても満足して利用しておりますが、ドラムスローン(イス)の高さがなかなか合わないのと、メインスピーカーからノイズがするので、直していただくと助かります。(第1音楽練習室)	いつもご利用いただきありがとうございます。ドラムスローンのネジを調整しました。また、スピーカーの入力端子の接触不良を確認しましたので、対処いたしました。
市民会館	可能であれば音楽練習室に姿見の鏡が欲しい。演奏の姿勢が大事なので。	ご意見ありがとうございます。お貸しできますので、ご利用の際に事務所にお声かけください。
市民会館	前に使用した団体がきちんと掃除をしていないようで、残念です。(リハーサル室利用者)	ご指摘ありがとうございます。該当団体に注意しました。今後も目配りしていきます。
市民会館	プロジェクターの映りがぼやけている。(第3会議室利用者)	ご指摘ありがとうございます。プロジェクターの使い方について、ご相談があれば職員がサポートいたしますので、事務所にお声かけください。
市民会館	会議室で机を移動(並び替え)するため、定位置にマーキングしてほしい。	ご意見ありがとうございます。会議室の床に、ビニールテープでマーキングしましたので、それに合わせていただきますと助かります。
市民会館	音楽練習室では譜面台を使用することが多いので、部屋に常備(1~2台)した方が便利です。	倉庫8(音楽練習室入口横)に用意してありますので、各自でご使用と片付けをお願いいたします。
市民会館	トイレに並んで、入ったら和式だったので並び直した。わかるように表示してほしい。	ご意見ありがとうございます。表示するようにいたしました。
市民会館	大ホール楽屋冷蔵庫冷えない。	ご指摘ありがとうございます。新しく購入いたしました。
勝田台文化センター	スタジオ内に物を置く場所が欲しい。	ご意見ありがとうございます。スタジオ内に長机を1台常設するようにしました。
勝田台文化センター	音楽室で換気のために窓を開けていたら、強風で窓が飛ばされそうだった。	半開で止まるよう工事を実施しました。
勝田台市民文化プラザ	ホールの催し物など、3階に上がらなければわからない。1階で色々な情報が受け取れたら便利だと思うけど。	ご指摘ありがとうございます。1階用にパンフレットスタンド(4列6段)を設置し、ほぼ全てのチラシを置くようにしました。
市民体育館	第1武道室の窓の外に大きな蜂の巣があつて怖いです。	ご指摘ありがとうございます。職員により迅速に駆除いたしました。(八千代市環境保全課様から防護服をお借りしました)
市民体育館	トレーニングルームを使用中に登録証をカウンターに置いておくのは個人情報の漏洩になるのではないかと?	ご意見ありがとうございます。入退室記録の方法を、登録証に貼付した専用のQRコードを使用する方式に改めました。
市民体育館	主体育室でまだ使用時間中に次の団体が入ってきて準備を始めるのでどうかして欲しい。	当該団体代表者に口頭で注意を行いました。厳しい口調ではなく、皆様のいる前で世間話を交えながらご納得いただくよう努めました。(現在は代表者が率先して時間を守るよう指導してくれています)
総合運動公園野球場	外野フェンスがかなりぐらついている。	経年劣化による腐食によるものでした。緊急性の高い箇所から順次修理してまいりましたが、今年度全て終了しました。
総合運動公園テニスコート	コート内にある一部の椅子が不安定で気になります。	ご意見ありがとうございます。担当職員による応急処置を実施いたしました。他のコートにつきましても、空いている時に随時点検を実施しております。
総合運動公園テニスコート(他テニスコート全般)	前日が強風や雨天等、悪天候だった場合にコート内に落葉等が散乱し、使用できるまでに時間がかかる。	悪天候だった日の翌日、施設職員が自発的に30分から1時間早く出勤し、コート内の清掃を行うことで最初の利用者の方も快適にご利用いただけるよう努めております。
総合グラウンド	ラグビーの練習や大会でデッドラインを養生テープで引いているが風で飛んだり、雨で人工芝につかない。	ご指摘ありがとうございます。人工芝がある一面は黄色のペンキでデッドラインを作成しました。高跳びエリアのある一面は可動式の5m人工芝に黄色ラインを引き、5m人工芝を敷き詰める形で、デッドラインを引くことができるようになりました。
総合グラウンド	少年サッカーコートライン2面をいつもきれいに引いていただいて、気持ち良く利用しています。	いつもご利用いただきありがとうございます。2ヶ月1回、職員で1日ばかりで水性ペンキで引いています。
総合グラウンド	フレキハードルがあと10台あるとみんな使えるのでほしいです。	ご指摘ありがとうございます。フレキハードル10台を追加購入しました。キャスター付きの専用ラックを作成し、整理の仕方・格納場所を写真で明示しました。ご利用ください。