

# 来館者の皆さまへ

財団管理施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(令和5年度)

施設名	寄せられたご意見など	改善内容
市民会館	大ホール利用者ですが、舞台袖にスケジュール表や連絡事項を掲示したい。	上手・下手両通路の壁にホワイトボードを設置しました。
市民会館	前の利用者が、時間を過ぎても出てきてくれなかった。(会議室利用者)	利用者様には時間を守って頂くようお声掛けをしておりますが、今後も徹底して行います。
市民会館	1階休憩室トイレ前のパーテーションの足元につまずく人を見かけます。	注意喚起の掲示を致しました。
市民会館	会議室のホワイトボードにマーカーペンが設置されていると尚良し。	受付にマーカーセットの用意があるので、利用者様に声掛けし、お渡ししています。
市民会館	リハーサル室の床が、掃除されていない状態でした。	利用後、掃除をしていない当該団体にお声がけしました。
市民会館	音楽練習室の譜面台のネジが錆びて硬くなり、使いづらい。	潤滑剤を塗布して調整し、清掃しました。
市民会館	小ホールの舞台裏を通り抜けるのが、暗くて危ない。	通路を照らす照明器具を設置しました。
市民会館	時計が狂ってる場所があります。	電波時計の中継設備を更新しました。
市民会館	大ホールの袖の明りを本番中に少し落としたい。	調光ができるように、大ホール上下袖の照明の改修をしました。
勝田台文化センター	チラシを置くところが少ない。	1フロアにパンフレットスタンドを追加設置しました。
市民体育館	体育館2階の緑のランニングゾーンを逆走(時計回り)する人がいるのでそうならないようにしてほしいです。危険です。(相手はよける意思がなかったの)	ご利用者様に安全にご利用いただけるよう、注意喚起の案内を掲示しました。
市民体育館	ランニングコースを使用しようとしたところ、バスケットのパスをしていて使用できなかった。ランニングコースのボールの使用は認められているのでしょうか?	ご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ございません。ランニングコースでのボールの使用は禁止とさせていただいておりますので、該当チームには注意いたします。
市民体育館	トレーニング器具の参考のウエイト表示を全器具にシール表示をしていただけますと助かります。男性初心者〇〇kg、女性初心者〇〇kg など	一部の器具に関しましては、表示が困難な器具もありますが、表示するように致しました。
市民体育館	駐車場の白線をはっきり見える様にしてほしいです。	駐車場の白線を新しく引きました。
市民体育館	シャワーの水圧が以前よりは良くなりましたが、もう少し強いと嬉しいです。	お客様がお望みの水圧に近づけるよう、再度調整します。
総合運動公園	キャッシュレス決済(利用料)出来る様願いたい。利用料の決済分について利用時間に応じて返還してほしい。	7月3日よりPayPay払いが出来るようになりました。
萱田地区公園	春先の落葉及び冬の雪でコート整備が大変。	清掃にご協力いただきありがとうございます。定期的に清掃は行っておりますが、清掃が追いついていない状況でございます。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
総合グラウンド	個人利用時のランナーが走るレーンを明確にしてほしい。	わかりやすく表記するようにしました。
総合グラウンド	・熱中症対策で日陰が欲しい ・突然の雨の場合の雨やどり場所が欲しい。	器具庫を開放しますので、そのような場合はご利用ください。
総合グラウンド	少年サッカー用のゴールネットが破れている。	職員によって修理いたしました。
総合グラウンド	器具庫内の器具の整理の仕方がよくわからない。	器具庫内に片付け場所をわかりやすくするようにラインを引き直し、常にどこに用具・器具があるか一目でわかるようにしました。また、ほとんどの器具は台車で移動できるように設置しています。
総合グラウンド	小学生のハードルの練習ができず、他に行って練習している。小学生ハードルを設置してほしい。	公式の小学生大会のハードルの高さは70cm、練習用ですが70cmハードルを設置し、ハードル台車を手作りで作成し、手軽に練習できるようにしました。
総合グラウンド	ラグビーのデッドボールラインをひいてほしい	人工芝に、ボールデッドラインを職員がペンキ(黄色)で引きました。