財団管理施設ご利用者からのご意見・ご要望に対する主な改善事項について(令和6年度)

公益財団法人八千代市地域振興財団

施設名	寄せられたご意見など	改善内容
市民会館	延長コードがないと会議室の中央で話ができなため、コンセント差込口が中央に欲しい。	電気設備の工事は費用面を考慮しても困難なため、事務室にて延長コードを貸し出し、対応しておりますので、どうぞご活用ください。
市民会館	ロビーに置いてある黒イスの劣化が気になる。	経年劣化による皮の破れが目立っていたため、背もたれ部分のカバーを購入し、美観を改善いたしました。
市民会館	第2音楽練習室のドラムについて、スネアスタンドのネジが効かなくなっている。	確認し対処いたしました。
市民会館	音楽練習室にギタースタンドがあると嬉しい。	購入し、設置いたしました。
勝田台文化センター	音楽室の音響設備が古すぎる。音楽発表会などを利用目的としているのにマイクのリバーブもかからない。	音響調整卓を更新しました。要望に応じた音響効果の設定が可能となりました。
市民体育館	駐車場のラインが見えづらい。	ラインを濃く塗り替えました。
市民体育館	トイレのサンダルがなく床がぬれていた。	清掃業者にも伝え、今後とも施設の清潔化に努めます。
市民体育館	使用料の支払いは当日払いにして欲しい。部活で予約をとっているのに、キャンセルしても返金されないと困る。申請書に名前を一枚一枚フルネームで記入するのも時間がかかって困る。	貸し出しの運用の方につきましては、様々なご意見をいただいておりますので、市とも協議を重ねてまいります。
市民体育館	トレーニングルームはとても使いやすいので、できればリニューアル工事中も別の場所でやってほしい。	ご要望に応えるべく、候補地も含め市と検討を重ねてまいりましたが、諸条件での折り合いがつかず、継続は断念することになり、申し訳ありませんでした。
市民体育館	有効期限がわからないので、自分でログインしたらわかるようにしてほしい。	予約システムの仕様の変更につきましては、市担当課を通して県へ要望したいと思えます。
市民体育館	来年改装されるとの事ですが、トレーニングルームに別料金を付けてもいいので、サンドバックを付けてほしい。	リニューアル後のトレーニングルームの設備につきましては、市と協議を重ねてまいります。
市民体育館	トレーニングルームのダンベルをもっと重いものを用意してほしい。40kgくらいまで。可変式を数セットでも良いので。	
市民体育館	鏡がもっといっぱい欲しいです！スミスマシンを誰かが使ったら鏡が見れない。	
市民体育館	トレーニングルームにフリーウエイトトレーニングができるパワーラックの導入をお願いしたい。	
市民体育館	軽食が食べられる自動販売機を設置してほしい。	リニューアル後の体育館内の設備につきましては、市と協議を重ねてまいります。
市民体育館	リニューアルしたらロビー等にも空調が付いて快適に過ごせる空間ができるとうれしい。	
市民体育館	キレイな更衣室などがあるとうれしい。	
市民体育館	改修工事の際トイレも新しくしてほしい。今のトイレは古くて怖い。	日常の整備作業に加え、業者によるピッチャーマウンド、バッターボックス周辺の整備を実施いたしました。 また、芝の養生のための休場期間中に、芝育成のための目土・目砂等を使用して育成環境の向上を図りました。
総合運動公園野球場	グラウンドの状態を良くして欲しい	
総合運動公園庭球場	ベンチに日除けが無く、休憩中も暑い	コート奥のフェンスに仮設の日除け（サンシェード）を設置し、そこで休憩を撮っていただくようご案内しました。（1・2番コート）
睦スポーツ広場	トイレを綺麗にして欲しい	清掃用具を一新し、管理人に清掃の強化を指示しました。併せて屋外施設のため効果は薄いかもしれませんが、大型の消臭剤を配置いたしました。
総合グラウンド	子どもが喜ぶイベントがあるとうれしい。（市外の方より）	市内の方には、広報等で告知していますが、市外の方にはなかなか伝わらないようですので、今後検討してまいります。なお、令和7年度には「水遊び大作戦」を企画しておりますので、ぜひご参加ください。
総合グラウンド	温水洗浄機便座があるとうれしい。	多目的トイレに設置がございますので、ご利用ください。
総合グラウンド	幅跳び用のメジャーが欲しい。	事務所に備えてあります。貸し出ししておりますので、お声かけください。
総合グラウンド	自販機にスポーツドリンクの種類を増やしてほしい。	自販機会社に要望を伝えたところ、増やしていただきました。
総合グラウンド	タータン上にゴムチップがたくさん散らばっているの走っていると、気になるので改善して頂きたい。	巡回時等気付いた時は清掃していますが、更に心掛けてまいります。